

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

« » 2022г.

Общество с ограниченной ответственностью **Компания «Карельские каникулы»** (ООО Компания «Карельские каникулы»), именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице генерального директора Шахновича М.М., действующего на основании Устава, имеющее реестровый номер туроператора по внутреннему туризму РТО №016104 и финансовое обеспечение 500 000 руб. от АО "ОСК" находящийся по адресу Самарская обл, г Тольятти, Автозаводский р-н, Ленинский пр-кт, д 40 по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации и туристского продукта № 00048210 от 14.12.2021 г. срок действия с 12 марта 2022 г. до 11 марта 2023 г, с одной стороны, и, _____ именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице _____, действующей на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1.1. Туроператор поручает, а Турагент принимает на себя обязательства реализовывать турпродукт (как комплекс туристических услуг), разработанный Туроператором.

1.2. Турагент по поручению Туроператора обязуется за вознаграждение от своего имени осуществлять юридические и фактические действия по продвижению и реализации турпродукта, сформированного Туроператором (далее – «Тур»), в соответствии с каталогами и специальными предложениями Туроператора. Программы Туров, условия обслуживания, сроки поездок, списки необходимых документов, стоимость Туров и иная информация о потребительских свойствах туристских продуктов размещается на сайте Туроператора: www.karelianholidays.ru, а также в каталогах и специальных предложениях Туроператора.

1.3. Турагент действует от своего имени, но за счет Туроператора на основании выданной Туроператором доверенности. Ответственность Турагента наступает со дня получения от Туроператора забронированной квоты мест, либо с момента подачи Турагентом заявки Туроператору на бронирование турпродукта.

1.4. Туристические услуги, входящие в состав реализуемых по настоящему Договору туров требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны Туроператора.

1.5. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом РФ "Об основах туристской деятельности в РФ", Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

II. Обязанности и права сторон**2.1. Права и обязанности Турагента:**

2.1.1. Реализовывать туры путем их продажи физическим и юридическим лицам (далее - Клиенты).

2.1.2. Самостоятельно передавать путевки или ваучеры Клиентам.

2.1.3. Оформлять туры Клиентам в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.4. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или наличными.

2.1.5. Направлять Туроператору заявку с указанием следующих данных: название тура, срок его проведения, количество туристов, паспортные данные туристов.

2.1.6. Турагент вправе в целях исполнения настоящего Договора заключить субагентский договор с третьим лицом, оставаясь ответственным за действия субагента перед Туроператором.

2.1.7. Турагент имеет право аннулировать подтвержденный Туроператором турпродукт. При этом он незамедлительно должен информировать Туроператора по факсу или электронной почте об аннуляции туристом заказа. Тур считается аннулированным с момента получения информации Туроператором. При отказе от забронированного и подтвержденного тура Туроператор применяет санкции согласно п.5.6.

2.1.8. Турагент обязан предоставлять своим Клиентам полную и объективную информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта;

- о специальных правилах, которые необходимо соблюдать для безопасности услуг;

- о правилах въезда граждан и транспортных средств в пограничную зону, о правилах нахождения на территории пограничной зоны, установленных приказом Федеральной службы безопасности

Российской Федерации от 28.09.2006 N 452 "Об утверждении правил пограничного режима" (в случае, если условия заказанного туристами тура связаны с пересечением пограничной зоны);

- об иных особенностях путешествия;
- об условиях оплаты заказанного тура, установленных настоящим договором для Турагента.

Информация, предоставляемая Турагентом туристам и (или) иным заказчикам, должна соответствовать действующим нормативным правовым актам и письменной информации, предоставленной Туроператором, включая информацию, размещенную на сайте Туроператора: www.karelianholidays.ru

2.1.9. Турагент обязан сообщать Туроператору по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения.

2.1.10. Турагент обязан ознакомиться с правилами и условиями реализации Туров, информацией о страховании гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.1.11. Турагент обязан включать в договоры, заключаемые с туристами и (или) иными заказчиками следующую информацию:

- права, обязанности и ответственность Турагента и туриста; условия изменения и расторжения договора; порядок и сроки предъявления туристом требований об уплате денежной суммы по договору страхования, основания таких выплат.

- условия изменения и аннуляции заявки, аналогичные условиям настоящего договора;

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретённого им комплекса туристских услуг. Такое изменение рассматривается как отказ от туристского продукта и все вновь приобретённые услуги оплачиваются туристом на месте по индивидуальным тарифам. Компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;

- о том, что туристы во время пребывания на маршруте самостоятельно несут ответственность за понесенные ими и/или причиненные им по их вине убытки;

- о правилах безопасности и способах предупреждения возможных опасностей на маршруте;

- о праве туриста и (или) иного заказчика в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к страховой организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение;

- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения страховой организации в соответствии с Правилами страхования; дату выдачи, срок действия и номер Договора страхования, а также реквизиты страховой организации, адреса филиалов и представительств страховой организации, в которые турист может обратиться с требованием о выплате страхового возмещения.

2.1.12. Предложить своему туристу и (или) иному заказчику заключить договор медицинского страхования на время пребывания на маршруте, либо, в случае отказа клиента от приобретения страхового полиса, если он не является обязательным условием совершения путешествия, проинформировать его о том, что расходы, возникшие в результате несчастных случаев или внезапно наступивших заболеваний, он несет самостоятельно. Медицинская помощь оказывается туристу в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом расходы полностью возмещаются туристом на месте.

2.1.13. По требованию туристов и (или) иного заказчика оказывать содействие в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия.

2.1.14. Не позднее 24 часов с момента получения от Туроператора письменной информации об изменениях в программе Тура, сообщить соответствующую информацию туристам. Не позднее 48 часов, но в любом случае до даты начала тура – информировать Туроператора о принятии тура с изменениями или об отказе от измененного тура.

2.1.15. Не позднее 8 часов с момента получения от туриста и (или) иного заказчика письменного заявления об отказе от Тура, информировать Туроператора об указанном факте в письменной форме. Заявка об аннуляции считается принятой с момента получения информации Туроператором и удовлетворяется в соответствии с п. 5.6. настоящего договора.

2.1.16. При аннуляции заявки произвести возврат туристу и (или) иному заказчику стоимости Тура или его части в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.17. Принимать претензии в письменной форме от туристов и (или) иных заказчиков в отношении услуг, оказанных Туроператором по проданному туристам Туру, в том числе заявления о возврате части стоимости путевок с указанием даты поступления.

2.1.18. Возмещать туристам убытки, причиненные по вине Турагента, нести иные риски, связанные с нарушением прав туристов по вине Турагента.

2.1.19. Турагент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта об оказании услуг подписать его при отсутствии замечаний. В случае не предоставления Турагентом подписанного акта выполненных работ в указанные сроки, акты считаются закрытыми.

2.2. Права и обязанности Туроператора:

2.2.1. Туроператор обязан своевременно и достоверно информировать Турагента, в том числе путем размещения информации на сайте www.karelianholidays.ru, о потребительских свойствах турпродукта (о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения и условиях проживания (в т. ч. о категории средства размещения и его месте нахождения), условиях питания, трансфере, экскурсионном обслуживании, об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия); о дополнительных услугах; в необходимых случаях - о специальных правилах, которые необходимо соблюдать для безопасности услуг (включая медицинские, санитарно-эпидемиологические и иные правила в объеме, необходимом для совершения путешествия); обо всех изменениях в условиях продажи Тура, правилах выплаты страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности Туроператора и реквизитов страховой организации, представившей финансовое обеспечение.

Обеспечить Турагента информационно-рекламной продукцией, а также иными материалами, необходимыми для выполнения настоящего Договора.

2.2.2. Туроператор обязуется предоставить Турагенту для последующей реализации туристский продукт, оговоренный в письменной заявке Турагента в соответствии с забронированным Турагентом туристским продуктом, но не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг субъективным ожиданиям клиентов Турагента.

2.2.3. Туроператор обязан по запросам Турагента предоставлять сведения об условиях тура, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг.

2.2.4. Туроператор обязан бронировать по заявке Турагента услуги, указанные в этой заявке.

2.2.5. Туроператор обязан не позднее 24 часов с момента получения информации о существенных изменениях обстоятельств, из которых стороны исходили при бронировании заявки, предоставлять Турагенту полную информацию в письменной форме (об ухудшении условий путешествия по забронированному Туру, включая условий размещения, питания и т. п.; о невозможности оказания туристского обслуживания; об изменении сроков совершения путешествия; о непредвиденном росте транспортных тарифов). С момента получения информации о существенных изменениях обстоятельств, из которых стороны исходили при бронировании заявки Турагент может отказаться от тура без применения санкций.

2.2.6. Туроператор обязан письменно подтвердить заявку Турагента и предоставить счет.

2.2.7. Туроператор имеет право аннулировать заявку в случае несвоевременной оплаты тура Турагентом.

2.2.8. Туроператор оставляет за собой право менять порядок предоставления услуг, не уменьшая их объема в связи с неблагоприятными метеоусловиями (включая судоходную обстановку), создающими угрозу для жизни и здоровья туристов, вносить изменения в экскурсионную программу.

2.2.9. Туроператор обязан, без промедления в срок 14 дней, с даты окончания тура, предоставить акт об оказании услуг на сумму оказанных услуг, все предоставленные им документы и все исполненное им в соответствии с договором.

2.2.10. Агент обязан предоставить отсканированные копии подписанного Отчета Агента Туроператору в течение 14 дней после окончания месяца, в котором осуществлялась реализация турпродукта. Отчет АГЕНТА считается принятым Туроператором, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Туроператор не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации (электронная почта и т.п.).

III. Бронирование

- 3.1. Заявка на бронирование подписывается ответственным лицом Турагента (с указанием фамилии) и должна содержать: имена туристов, их паспортные данные и даты рождения; количество туристов; даты начала и окончания отдыха (поездки); название гостиницы, режим питания, размещение; название туристского продукта; дополнительные услуги; количество и возраст детей до 12-ти лет. Стороны признают юридическую силу передачи Заявки посредством факсимильной или электронной связи.
- 3.2. При получении заявки от Турагента в течение 2 рабочих дней Туроператор обязуется информировать Турагента о результатах бронирования: подтверждает заявку или вносит изменения по факту бронирования.
- 3.3. Фактом бронирования тура является присвоение Туроператором идентификационного номера заявке Турагента с указанием даты присвоения и перечнем предоставляемых услуг.
- 3.4. В случае невозможности подтверждения заявки Турагента вследствие лимита билетов, отсутствия мест в отелях и иных, в т. ч. форс-мажорных обстоятельств, Туроператор уведомляет Турагента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения сведений о вышеупомянутых обстоятельствах в письменном виде.
- 3.5. Турагент производит отказ от подтверждённого бронирования в письменном виде. Днем отказа от подтверждённого бронирования считается день получения Туроператором письменного отказа.
- 3.6. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, а также иных существенных условиях тура оформляются новым Листом бронирования с перерасчетом стоимости тура.
- 3.7. Турагент вправе подавать заявки Туроператору на формирование индивидуальных туров по заданию туриста. Указанные заявки рассматриваются сторонами отдельно. При этом размер агентского вознаграждения Турагента и иные необходимые условия устанавливаются дополнительным соглашением сторон.

IV. Условия расчетов

- 4.1. Турагент производит реализацию путевок самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.
- 4.2. Турагент имеет право на компенсацию издержек, предварительно согласованных с Туроператором в письменной форме. В этом случае Турагент предоставляет Туроператору подтвержденный документально расчет издержек, связанных с реализацией путевок.
- 4.3. Цены на туры, предоставляемые Турагенту, устанавливаются Туроператором.
- 4.3.1. Стоимость тура определяется информацией предоставленной Турагенту в пакете туров.
- 4.4. В случае, если поставщик услуги (гостиница, автомобильный транспорт, водный транспорт) меняет стоимость обслуживания, Туроператор автоматически меняет свой прайс, предупредив об этом Турагента. Изменению не подлежат оплаченные и/или подтвержденные заявки Турагента.
- 4.5. Оплата производится Турагентом на основании выставленного Туроператором счета на расчетный счет Туроператора. Оплата производится по индивидуальным заявкам за вычетом агентского вознаграждения: за экскурсионные туры – 10-22%, активные туры – 5 %, гостиницы, гостевые дома и турбазы – цена нетто. Оплата за групповые и индивидуальные туры производится по согласованной цене исходя из конкретной заявки.
- 4.6. Оплата путевки производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты, в форме 100% предоплаты.
- 4.7. Предоплата в размере 20% стоимости путевки производится Турагентом в течение 14 дней после выставления счет за путевку. 100% оплата путевки должна поступить не позднее 30 дней до даты заезда на Тур туристами.
- 4.8. В случае отсутствия 100% оплаты тура на расчетном счете или в кассе Туроператора – тур не осуществляется без предоставления письменных гарантий оплаты Турагентом.
- 4.9. Стоимость тура не включает НДС, Туроператор применяет упрощенную систему налогообложения.

V. Ответственность сторон

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации путем возмещения другой стороне понесенных убытков. Сторона, не исполнившая или не надлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору,

обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением прямые убытки, при их документальном подтверждении.

5.2. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристами и (или) иными заказчиками:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению туристу услуг, входящих в Тур (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, за нарушение сроков оказания услуг по договору; за иные нарушения условий договора);

- за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.3. Турагент несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность:

- перед туристами и (или) иными заказчиками за действия (бездействие), совершенные Турагентом от своего имени в пределах своих обязанностей (полномочий), в том числе за нарушение по вине Турагента прав туристов на информацию, за неправильное, несвоевременное оформление Турагентом документов, необходимых для совершения туристом путешествия, повлекшее нарушение прав туристов.

- перед Туроператором:

- за несвоевременное перечисление денежных средств – путем уплаты Туроператору пени в размере 0,1% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

- за опоздание туристов, произошедшее не по вине Туроператора; за задержку отправления туриста в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы; за изменения программы тура в связи с отменой или изменением времени отправления транспорта, не входящего в перечень услуг, предусмотренных Туром;

- в случае нарушения туристом таможенных или пограничных формальностей, правил проезда или провоза багажа, общественного порядка; иных обязательных правил поведения;

- в случае утраты по вине туриста принадлежащих ему ценностей, вещей и документов;

- за действия (бездействие), совершенные Турагентом от своего имени в пределах своих обязанностей (полномочий);

- за убытки, понесенные Турагентом и/или туристами последнего, связанные с отсутствием, неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых для совершения путешествия. К необходимым документам относятся: заграничный паспорт установленного образца, въездная/выездная виза, документы на выезд несовершеннолетних и т.п.;

- за несоответствие объективных потребительских свойств реализованного Турагентом Тура субъективным представлениям третьих лиц, в пользу которых Турагентом был реализован Тур.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или за ненадлежащее исполнение своих обязательств, включая обязательства перед туристами и (или) иными заказчиками, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами. В этом случае, сторона, подвергшаяся действию таковых сил, должна немедленно уведомить контрагента о факте наступления и предположительных сроках действия указанных событий.

5.6. При отказе Турагента от забронированного и подтвержденного тура Туроператор вправе удержать с Турагента сумму равную фактически понесенным затратам, которые могут быть подтверждены Туроператором документально.

5.7. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за осуществление бронирования с момента подтверждения Туроператором заявки от Турагента.

5.8. В случае невозможности полностью удовлетворить подтвержденную заявку Турагента, информировать последнего о причинах, а также предлагать альтернативный вариант реализации заявленного тура. В случае отказа Турагента от альтернативного тура, Туроператор обязуется вернуть оплату в полном размере.

5.9. Туроператор не несет ответственности за нарушение графика перевозок (в том числе времени отправления железнодорожного, водного и автомобильного транспорта), происшедшего по вине перевозчика.

5.10. Положения пункта 1 статьи 317.1 Гражданского Кодекса РФ в обязательствах Сторон по настоящему Агентскому договору не применяются.

VI. Порядок взаимодействия сторон в случае предъявления претензий туристов

6.1. Все споры по договору о реализации туристского продукта, заключенного Турагентом, подлежат разрешению, по возможности, в досудебном порядке путем переговоров.

6.2. В случае, если требование туриста и (или) иного заказчика не удовлетворено в досудебном порядке, иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, может быть предъявлен туристом и (или) иным заказчиком Туроператору либо Туроператору и страховой организации совместно.

6.3. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Турагента и Туроператора;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта
- 5) Материалы которые могут подтвердить обоснованность претензии, при наличие таковых.

6.3.1. Претензии, связанные с нарушением иных условий договора предъявляются и рассматриваются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.3.2. К письменной претензии турист и (или) иной заказчик обязан приложить: копию договора о реализации туристского продукта, копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста, письменные доказательства обоснованности требований туриста и иные документы, подтверждающие не предоставление или некачественное предоставление туристских услуг, имеющиеся у туриста.

6.3.3. При обоснованности заявленной претензии Туроператором составляется протокол с подробным указанием характера предъявленной претензии. Протокол составляется в 2 (двух) экземплярах, подписывается Туроператором и направляется для согласования туристу и (или) иному заказчику. В части, согласованной Туроператором и Туристом, протокол является основанием для урегулирования претензии туриста и (или) иного заказчика в досудебном порядке.

6.3.4. В соответствие с «Правилами страхования (стандартными) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта» АО "ОСК" договор № 00048210 от 14.12.2021 г:

- компенсация туристу и (или) иному заказчику в досудебном порядке реального ущерба, причиненного событиями, являющимися страховым случаем по договору страхования гражданской ответственности туроператора, может быть выплачена непосредственно Туроператором только по согласованию со страховой организацией;

- в иных случаях компенсация реального ущерба туристу, причиненного событиями, являющимися страховым случаем, производится в соответствии с Правилами страхования на основании письменного требования туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения.

6.3.5. Если по результатам рассмотрения Туроператором требования (претензии) туриста и (или) иного заказчика будет установлено существенное нарушение условий настоящего договора, являющегося страховым случаем в соответствии с договором страхования гражданской ответственности Туроператора, последний:

1) уведомляет страховую организацию о наступлении обстоятельств, которые могут повлечь предъявление требований туриста о возмещении причиненных убытков, а также совершает иные

необходимые действия в соответствии Правилами страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, утвержденными страховой организацией, представившей туроператору финансовое обеспечение (далее – Правила страхования);

2) в сроки, установленные для рассмотрения претензий туристов и (или) иных заказчиков обязан дать письменное разъяснение туристу и (или) иному заказчику о необходимости предъявления письменного требования о выплате страхового возмещения страховой организации, о порядке и сроках предъявления требования страховой организации.

6.4. При поступлении претензии туриста непосредственно к Турагенту последний обязан не позднее 24 часов с момента получения претензии направить Туроператору ее копию с приложением: необходимых письменных пояснений Турагента, копии договора о реализации туристского продукта, копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста, письменных доказательств обоснованности требований туриста и иных документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление туристских услуг, имеющихся к моменту поступления претензии у Турагента.

6.5. Турагент обязуется ограждать Туроператора от претензий, возникших по вине Турагента, в том числе в результате неверного или несвоевременного информирования Турагентом туристов по любым вопросам, касающимся туристских поездок или связанными с ними организационными проблемами. Данные претензии рассматриваются и удовлетворяются Турагентом самостоятельно.

6.6. Турагент обязан оказывать Туроператору всяческое содействие в рассмотрении и урегулировании претензий туристов и (или) иных заказчиков, в том числе выполнять в пределах своих полномочий поручения Туроператора, направленные на урегулирование претензии.

VII. Конфиденциальность

7.1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

VIII. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае если Стороны не смогут решить споры и разногласия путем переговоров, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

IX. Форс-мажор

9.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление тура, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов) и другие подобные обстоятельства, которые препятствуют осуществлению тура, Стороны продлевают сроки исполнения обязательств по настоящему Договору, на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.2. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

X. Прочие условия

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

10.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.3. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 12 месяцев. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, договор считается пролонгированным на тот же срок.

10.4. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения и договоры, предметом которых является продажа туристских продуктов Туроператора.

10.5. Любая из сторон может расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону за 30 дней до расторжения в письменной форме. При этом стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления.

10.6. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. В случае необходимости, по требованию одной из сторон, могут быть предоставлены документы, подписанные уполномоченными лицами и заверенные печатью.

10.7. Все споры по Договору разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при не достижении согласия, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Республики Карелия.

XI. Сведения о туроператоре.

11.1 **Реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре: РТО №016104.** Размер финансового обеспечения: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Договор страхования гражданской ответственности от: АО "ОСК" находящийся по адресу Самарская обл, г Тольятти, Автозаводский р-н, Ленинский пр-кт, д 40 по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации и туристского продукта № 00048210 от 14.12.2021 г. срок действия с 12 марта 2022 г. до 11 марта 2023 г

XII. Адреса и подписи сторон:

Туроператор:

ООО Компания "Карельские каникулы"
Юр. адрес: 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 13-45
Почтовый адрес: 185035, Карелия Респ, Петрозаводск г, ул. Свердлова, д. 18
тел./факс: (8142) 59-33-20
ИНН 1001231203
КПП 100101001
Расчетный счет: 40702810232460000712
Название Банка: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
Кор.счет: 30101810600000000786
БИК банка: 044030786
ОКПО 63416500
ОГРН 1101001001892

Турагент:

Е-mail: info@karelianholidays.ru
www.karelianholidays.ru

Подпись:

Ген. директор _____ / Шахнович М.М./

Подпись:

Директор _____ /

